

Algemene Voorwaarden DaDi

Laatst gewijzigd op 1 oktober 2021

Hieronder staan onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op al onze diensten en producten. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor jou als afnemer of gebruiker van die diensten en producten. Lees alles daarom goed door. Wij raden je ook aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens terug kan lezen. Heb je vragen? We zijn altijd bereikbaar via info@dadi.nl of 06-50652330.

INHOUD:

DEEL 1: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR ALLE OPDRACHTGEVERS

DEEL 2: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR CONSUMENTEN

DEEL 3: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR DE DIENST HOSTING

DEEL 4: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE ANDERE DIENSTEN

DEEL 5: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR WINACTIES

DEEL 1: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR ALLE OPDRACHTGEVERS

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. **BTW-nummer:** het BTW-nummer van DaDi, namelijk NL001447213B25.
- 1.3. **Consument:** de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. **DaDi:** Sytze Notebomer, handelende onder de namen 'DaDi Websites enzo', 'Wat kost een website' en watkostenwebsite.nl, gevestigd aan de Keulenaar 56 (3961 NM) Wijk bij Duurstede, ingeschreven in het

handelsregister van de Kamer van Koophandel met het nummer 02087515, bereikbaar via info@dadi.nl en 06-50652330.

- 1.5. **Diensten:** de werkzaamheden die DaDi uit hoofde van de offerte en/of opdrachtbevestiging (zoals bedoeld in artikel 3.1) voor Opdrachtgever verricht.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** (alle) rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot het Bedrijf, de Website, de Online Leeromgeving en/of de Materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
- 1.7. **Opdrachtgever:** de opdrachtgever, al dan niet handelende in uitoefening van beroep of bedrijf voor wie DaDi al dan niet op basis van een (schriftelijke) Overeenkomst werkzaamheden verricht.
- 1.8. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen DaDi en Opdrachtgever van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.9. **Websites:** de websites van DaDi, te raadplegen via www.dadi.nl en www.watkostenwebsite.nl en alle bijbehorende en samenhangende (sub)domeinen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die DaDi voor een Opdrachtgever verricht, al dan niet vastgelegd in een Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, opvolgende of gewijzigde Overeenkomsten.

- 2.2. Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor DaDi alleen bindend indien als die uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In aanvulling op dit deel 1. Van deze Algemene Voorwaarden, welk deel geldt voor alle Opdrachtgevers, zijn al naar gelang de aard van de Opdrachtgever en de Diensten ook delen 2, 3, 4 en/of 5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert altijd de Overeenkomst.

Artikel 3. Contractsluiting

- 3.1. Overeenkomsten tussen DaDi en Opdrachtgever komen tot stand door:
 - (i) aanvaarding (schriftelijk of stilzwijgend) van de offerte van DaDi; of
 - (ii) door bevestiging door DaDi van de Overeenkomst in een opdrachtbevestiging. In de offerte en/of opdrachtbevestiging staat welke Diensten DaDi verricht, wat bij de Diensten is inbegrepen en wat de looptijd en het tarief daarvoor zijn. Alleen de in de offerte en/of opdrachtbevestiging aangegeven omschrijving van de Diensten, althans de door DaDi gestelde voorwaarden aan de winactie zijn bindend.
- 3.2. Sommige Diensten kunnen direct vanaf de Websites worden aangevraagd. De Overeenkomst ontstaat dan vanaf het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van DaDi met daarin de bevestiging van de aanvraag.
- 3.3. In het algemeen omvatten de Diensten het bouwen van websites (ofwel middels volledig ontwerpen en programmeren daarvan ofwel in de vorm van templates of tussenvormen) en online diensten, software, layouts, vormgeving enzovoorts dat met de websites verband houdt ("**Werken**") alsmede het onderhoud van websites. De

precieze werkzaamheden die DaDi verricht voor een Opdrachtgever worden gespecificeerd in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of in de elektronische bevestiging (bij aanvraag via de Websites). Werkzaamheden zoals het instellen van (aan de Diensten gekoppelde) e-mailprogramma's van Opdrachtgever en/of het informeren of adviseren over de juridische verplichtingen verbonden aan de Diensten (zoals eisen uit hoofde van de AVG of verplichtingen voor webshops) of andere werkzaamheden die niet in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de elektronische bevestiging zijn benoemd, vormen uitdrukkelijk geen onderdeel van de Diensten en zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 3.4. Indien Opdrachtgever als onderdeel van de Overeenkomst gratis toegang krijgt tot Diensten zonder dat in de offerte extra kosten voor de betreffende Diensten worden berekend, heeft Opdrachtgever pas toegang tot deze Diensten, na (i) oplevering in overeenstemming met artikel 5 én (ii) betaling van de volledige prijs van de offerte in overeenstemming met de artikelen 6 en 7. Als de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd vervalt de gratis toegang tot de extra Diensten en kan Opdrachtgever daar uitsluitend middels extra betaling gebruik van maken. Te denken valt bijvoorbeeld aan het verlenen van toegang tot een (online) training of workshop, (tijdelijk) gebruik van plugins die geen vast onderdeel zijn van de offerte en/of korting op aanvullende Diensten.
- 3.5. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. DaDi kan nimmer verplicht worden een aanvaarding van de offerte na deze periode te accepteren, maar doet DaDi dat wel, dan is de offerte alsnog aanvaard.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1. DaDi garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door DaDi worden uitgevoerd conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden genoemde opleverdata en oplevertermijnen nooit als fatale termijnen en is DaDi nimmer aansprakelijk voor een overschrijding daarvan.
- 4.2. Opdrachtgever is verplicht om zowel op eigen initiatief als op verzoek van DaDi tijdig en volledig alle door DaDi gevraagde informatie en documentatie te verstrekken en DaDi op de hoogte te stellen van alle feiten, omstandigheden en documentatie waarvan hij weet of redelijkerwijze kan begrijpen dat die van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting omvat onder meer de toegang voor DaDi tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals webhostingaccounts) die DaDi redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. Als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen voldoet aan een verzoek van DaDi tot het verstrekken van gevraagde informatie en documentatie mag DaDi zijn werkzaamheden per direct beëindigen. In dat geval is er sprake van een tussentijdse opzegging door DaDi zoals bedoeld in artikel 10.2 onder toepassing van de daarin opgenomen voorwaarden.
- 4.3. DaDi heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en de gemaakte kosten aan Opdrachtgever door te belasten. Derden die door DaDi worden ingeschakeld zullen mogelijk hun aansprakelijkheid willen beperken. DaDi heeft de bevoegdheid om namens de Opdrachtgever eventuele door deze derden bedongen

aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden en die ook jegens Opdrachtgever in te roepen.

- 4.4. Alle gegevens van Opdrachtgever worden met vertrouwelijkheid behandeld, tenzij DaDi reden heeft aan te nemen dat deze gegevens niet vertrouwelijk zijn. Als DaDi derden inschakelt, is het hem toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met deze derden. Waar nodig zal DaDi met deze derden ook vertrouwelijkheid bedingen. Op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen kan DaDi gehouden zijn informatie over de Opdrachtgever, of door hem uitgevoerde transacties, aan derden te verstrekken zonder dat het hem is toegestaan dat aan zijn Opdrachtgever te melden. Opdrachtgever is met dergelijke wettelijke verplichtingen en de consequenties daarvan bekend en aanvaardt die.
- 4.5. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan DaDi levert, staat Opdrachtgever er voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door DaDi. Opdrachtgever vrijwaart DaDi van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten. DaDi mag, maar is niet verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 4.6. Na oplevering in overeenstemming met artikel 5 en betaling van de volledige prijs in overeenstemming met de artikelen 6 en 7 zal DaDi op verzoek van Opdrachtgever de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken ter beschikking stellen. Los daarvan zal DaDi bronbestanden van de

opgeleverde Werken in ieder geval bewaren zolang DaDi Diensten voor Opdrachtgever verricht.

- 4.7. DaDi heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover DaDi niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden dan wel toepasselijke Nederlandse en of andere toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 5. Oplevering en aanvaarding

- 5.1. DaDi levert de Werken of gedeelten daarvan op wanneer deze in zijn professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.
- 5.2. Opdrachtgever zal de Werken binnen 14 dagen na oplevering evalueren en goed- of afkeuren. Zonder reactie binnen die termijn, geldt het opgeleverde als aanvaard. In geval van gedeeltelijke oplevering, mag Opdrachtgever een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 5.3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal DaDi zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen of motiveren waarom dat niet mogelijk is. Daarna geldt opnieuw de 14-dagentermijn zoals bedoeld in artikel 5.2. Opdrachtgever heeft recht op maximaal twee (2) revisies, tenzij DaDi naar eigen goeddunken meer revisies redelijk acht. Op door Opdrachtgever aangeleverde teksten geldt geen recht op revisie. Wijzigingen daarin gelden als meerwerk en worden overeenkomstig aan Opdrachtgever gefactureerd, zonder dat DaDi Opdrachtgever hierover voorafgaand hoeft te informeren.

- 5.4. Indien Opdrachtgever aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten of als Opdrachtgever de tweede (2^e) en laatste revisie (deels) afkeurt, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval is er sprake van een tussentijdse opzegging zoals bedoeld in artikel 10.2 onder toepassing van de daarin opgenomen voorwaarden.
- 5.5. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij DaDi het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. Daarbij geldt dat DaDi geen garanties geeft ten aanzien van functioneren van Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de offerte anders is vermeld. Onverminderd hetgeen bepaald artikel 8.4. van deze Algemene Voorwaarden en artikel 6:89 BW vervalt iedere aansprakelijkheid van DaDi voor gebreken in een Werk en/of uitgevoerde Diensten na verloop van een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grondslag van die beëindiging.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DaDi genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en worden alle facturen elektronisch verstuurd. In afwijking hierop zal DaDi aan een Consument altijd een prijs opgeven inclusief btw.
- 6.2. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt in beginsel een vaste prijs overeengekomen. DaDi is gerechtigd een aanbetaling te ontvangen voordat hij met de werkzaamheden aanvangt. Tenzij in de Overeenkomst anders is afgesproken, bedraagt een aanbetaling 50% van het totaalbedrag. De overige 50% van het totaalbedrag wordt

- gefactureerd na oplevering en aanvaarding van het Werk (of een fase of onderdeel daarvan) en/of na oplevering overeenkomstig artikel 5.
- 6.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft DaDi het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
 - 6.4. Indien de Overeenkomst of Dienst een abonnement betreft, wordt de factuur daarvoor jaarlijks vooraf voldaan.
 - 6.5. Eens per kalenderjaar is DaDi gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. DaDi zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
 - 6.6. Alle wijzigingen in de Diensten worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt steeds zoveel mogelijk voorafgaand geïnformeerd over eventueel meerwerk. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Alle facturen worden uitsluitend elektronisch, per e-mail, verstuurd met een betalingstermijn van 14 dagen.

- 7.2. Bij overschrijding van die betalingstermijn uit artikel 7.1. (of een zoveel langere of kortere termijn als schriftelijk overeengekomen) is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en daarmee de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, is Opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In geval niet alle buitengerechtelijke kosten voor vergoeding in aanmerking zouden komen, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten in ieder geval 15% van de hoofdsom verhoogd met de wettelijke rente en met een minimum van € 250,-.
- 7.3. Verrekening door Opdrachtgever van door DaDi gefactureerde werkzaamheden met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering dan wel opschorting van betaling van gedeclareerde werkzaamheden door Opdrachtgever vanwege een vermeende tegenvordering is niet toegestaan.
- 7.4. De vordering tot betaling van de totale prijs overeenkomstig artikel 6 (al dan niet reeds gefactureerd) is direct opeisbaar ingeval zich een situatie voordoet zoals omschreven in artikel 10.4 sub a) t/m d).
- 7.5. Voor zover vereist, leveren alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van DaDi volledig bewijs op van de prestaties die DaDi heeft verricht en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. DaDi is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst

en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

- 8.2. Iedere aansprakelijkheid van DaDi voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, bedrijfs(imago)schade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies of vernietiging van gegevens of computersystemen, schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 8.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen, kan worden uitgekeerd, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting of een aansprakelijkheid vanwege onrechtmatig handelen van DaDi, zijn werknemers of ingeschakelde derden, is hetgeen gefactureerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed, met een maximum van € 10.000,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DaDi.
- 8.4. Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor een vermeende aanspraak jegens DaDi ontdekt, dient Opdrachtgever DaDi hierover onverwijld te informeren en DaDi daarbij een redelijke termijn te gunnen om de tekortkoming te herstellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak tot schadevergoeding in ieder geval indien Opdrachtgever DaDi niet binnen drie (3) maanden dan wel – in geval Opdrachtgever een Consument is – binnen twaalf (12) maanden, nadat hij de vermeende aanspraak heeft ontdekt of

redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, daarvan in kennis heeft gesteld.

- 8.5. Bij overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, pandemieën, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat DaDi door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van DaDi kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1. DaDi heeft, tenzij anders overeengekomen, bij de uitvoering van de Diensten het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken. Na oplevering in overeenstemming met artikel 5 ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever. Met betrekking tot open source software geldt verder dat de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden. Dit is volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart DaDi voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de

software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door DaDi en door Opdrachtgever zijn gebruikt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de voor die installaties en licenties geldende handleidingen.

- 9.2. Voor door DaDi zelf gemaakte Werken geldt dat de rechten bij DaDi liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn (zoals een website), in beginsel na algehele oplevering en aanvaarding overeenkomstig artikel 5 en betaling van de volledige en totale prijs overeenkomstig artikelen 6 en 7 aan Opdrachtgever worden overgedragen. Wel behoudt DaDi een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het Werk en onderdelen daarvan te gebruiken in de bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
- 9.3. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die hij ontvangt. Door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen zijn geheel op eigen risico van Opdrachtgever.
- 9.4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan DaDi. Dit doet niets af aan het recht van DaDi om zijn schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 10. Duur en opzegging

- 10.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 10.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen DaDi geldend uurtarief te verhogen met gemaakte (overige) kosten met als maximum het geoffreerde bedrag. Opdrachtgever krijgt daarmee niet het recht om de Werken op welke wijze dan ook te gebruiken tenzij DaDi hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verleent.
- 10.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de Overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden (met stilzwijgende verlenging) van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de Overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 10.4. DaDi mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of ontbinden (zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding) indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Voor Opdrachtgever is faillissement, surseance van betaling of wsnp aangevraagd of uitgesproken, er wordt algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever gelegd, of Opdrachtgever komt anderszins onder curatele;
 - c) De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd;

- d) Opdrachtgever overlijdt.
- 10.5. Indien DaDi de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 10.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn alle vorderingen van DaDi op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door DaDi is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft DaDi recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 10.7. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is DaDi gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. DaDi is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen tenzij Opdrachtgever hierom vraagt bij opzegging. Het recht van DaDi als voornoemd ziet ook op alle bronbestanden zoals bedoeld in artikel 4.6., met dien verstande dat daarvoor een termijn geldt van 14 dagen na de datum waarop de Overeenkomst afloopt.

Artikel 11. Privacy

- 11.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, vindt die verwerking plaats overeenkomstig hetgeen daarover bepaald in deze Algemene Voorwaarden en onze [privacyverklaring](#) (ook via onze website is te raadplegen).

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht (bijvoorbeeld ten aanzien van Consumenten) niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar DaDi is gevestigd.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 13.2. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de website van DaDi zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 13.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail als de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 13.4. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van DaDi vormen volledig bewijs van stellingen van DaDi en de door DaDi ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 13.5. Iedere partij mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke

toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is DaDi steeds gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

- 13.6. Omwille van de leesbaarheid is Opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden steeds met 'hij' aangeduid. Daar waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden.

DEEL 2: AANVULLENDE ON/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR CONSUMENTEN

Artikel 14. Toepasselijkheid

- 14.1. De onderstaande artikelen 15 t/m 17 zijn uitsluitend van toepassing op Consumenten en gelden niet voor andere Opdrachtgevers.

Artikel 15. Algemene bepalingen

- 15.1. In aanvulling op artikel 3.2. hebben Consumenten het recht de Overeenkomst te ontbinden zolang DaDi de daarin genoemde elektronische bevestiging niet heeft verstuurd.
- 15.2. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7.2 is de Consument bij een overschrijding van de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 7.1. naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente gehouden tot een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten: (i) overeenkomstig de wettelijke regeling daarvoor (zoals de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorende besluit); en (ii) uitsluitend indien en voor zover DaDi de Consument na afloop van de betalingstermijn een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen en betaling ook binnen die termijn is uitgebleven.
- 15.3. In afwijking van hetgeen bepaald in artikel 10.3. kan Consument de Overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Indien er sprake is van een looptijd van maximaal een jaar

heeft Consument deze mogelijkheid echter pas na het einde van de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 16. Klachtenprocedure

- 16.1. Als de Consument een klacht heeft over de Producten of Diensten van DaDi of over andere aspecten van de dienstverlening van DaDi, kan de Consument telefonisch of per e-mail een klacht daarover indienen bij DaDi. Consument kan hiervoor gebruik maken van de contactgegevens van DaDi zoals vermeld in artikel 1.4.
- 16.2. DaDi geeft Consument zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een reactie daarop. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal DaDi binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen DaDi verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Consument.
- 16.3. Consument kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 17. Herroepingsrecht

- 17.1. Consument heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst gedurende 14 dagen, ingaande op de dag nadat de Overeenkomst is aangegaan, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 17.2. Consument kan de Overeenkomst conform de in artikel 16.1. gestelde termijn ontbinden door (i) invullen en opsturen (per e-mail) van het modelformulier ([hyperlink](#)) voor herroeping; (ii) of door DaDi op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar te maken dat Consument de Overeenkomst wil ontbinden.

- 17.3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
- 17.4. Als Consument uitdrukkelijk heeft verzocht dat de Overeenkomst aanvangt tijdens de bedenktijd van 14 dagen, is de Consument bij uitoefening van het herroepingsrecht aan DaDi een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat door DaDi is nagekomen op het moment van herroeping ten opzichte van het volledige bedrag van de Overeenkomst.
- 17.5. DaDi zal alle door Consument (vooruit) betaalde bedragen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst terugbetalen aan Consument op dezelfde wijze als dat Consument de Overeenkomst heeft gesloten, tenzij Partijen in onderling overleg een andere betaalmethode afspreken.
- 17.6. Op de Websites wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 17.7. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- a) Overeenkomsten die strekken tot het verrichten van diensten, die al volledig zijn uitgevoerd, indien: (i) DaDi met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en (ii) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra DaDi de Overeenkomst is nagekomen;
 - b) De levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd voor zover DaDi met de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

DEEL 3: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR DE DIENST HOSTING

Artikel 18. Definities

- 18.1. Waar in de artikelen 19 t/m 22 wordt verwezen naar een “**Account**”, wordt daarmee bedoeld een toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren en de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- 18.2. Waar in dit artikelen 19 t/m 22 wordt verwezen naar “**Materialen**”, wordt daaronder verstaan alle werken zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo’s, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Artikel 19. Uitvoering van de Dienst

- 19.1. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal DaDi zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. DaDi biedt geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (“**SLA**”). In het bijzonder geldt met betrekking tot het hosten van een websites waarop gebruik wordt gemaakt van een contactformulier dat DaDi geen garantie biedt dat inzendingen via het contactformulier

daadwerkelijk worden ontvangen en/of bewaard blijven en met betrekking daarmee geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

- 19.2. DaDi zal zich bij verandering van dienstverlening door derden inspannen om zoveel mogelijk een ongestoorde voortzetting te realiseren. Indien DaDi geen partij is bij levering van de hier bedoelde Diensten, kan DaDi niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst wordt geleverd zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.
- 19.3. Indien dat is overeengekomen, zal DaDi Opdrachtgever toegang tot een Account verschaffen. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt Account plaatsvindt, valt onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan DaDi te melden zodat hij maatregelen kan nemen.
- 19.4. DaDi zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail. Contactgegevens daartoe staan vermeld in artikel 1. DaDi streeft ernaar eventuele klachten en/of storingen waar mogelijk steeds binnen een redelijke termijn op te lossen. Op werkdagen is DaDi bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur. In avonden, weekenden en/of vakanties is DaDi uitsluitend in geval van spoed en te allen tijde uiterlijk tot 22.00 uur bereikbaar. Hoewel DaDi zich ook dan blijft inspannen voor een redelijk niveau van klantondersteuning, dient Opdrachtgever wel rekening te houden met een langere reactietermijn.

19.5. Het recht van DaDi om Diensten tijdelijk niet of niet volledig te leveren zoals bedoeld in artikel 4.7 houdt tevens in dat DaDi in geval van een tekortkoming door Opdrachtgever de voor Opdrachtgever gehoste websites en andere Materialen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk mag maken, totdat openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

Artikel 20. Gedragsregels en notice/takedown

20.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of DaDi van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

20.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door DaDi verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a) onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- b) onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van

- persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 20.3. Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is niet toegestaan. Ook is het Opdrachtgever verboden DaDi, relaties van DaDi of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van DaDi.
- 20.4. Indien naar het oordeel van DaDi hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DaDi of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, mag DaDi alle maatregelen nemen die DaDi redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. DaDi mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- 20.5. Wanneer DaDi een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal DaDi Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna DaDi zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van DaDi

- heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of DaDi meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft DaDi de klacht niet door te sturen.
- 20.6. Indien DaDi van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal hij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval DaDi een back-up zal maken). DaDi zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. DaDi zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 20.7. DaDi mag altijd aangifte doen van geconstateerde strafbare feiten. Ook mag DaDi naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever afgeven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 20.8. Hoewel DaDi ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is DaDi nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 20.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen") of om de Diensten te gebruiken voor toepassingen met verhoogd risico. Daaronder wordt verstaan toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Als voorbeeld geldt een vervoerssysteem waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken of ook systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 21. Aanvraag van domeinnamen

- 21.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. DaDi vervult bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 21.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van DaDi, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 21.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt DaDi schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. DaDi is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DaDi.
- 21.4. Opdrachtgever dient zich voor eigen rekening en risico te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 21.5. DaDi heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

- 21.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is DaDi gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 22. Opslag- en datalimieten

- 22.1. DaDi kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 22.2. Als Opdrachtgever de geldende limieten overschrijdt, kan DaDi na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever over de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor geldende bedragen.
- 22.3. DaDi is niet aansprakelijk voor enige gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 22.4. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), mag DaDi de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

DEEL 4: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE ANDERE DIENSTEN

Artikel 23. Zoekmachine-optimalisatie

- 23.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- 23.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig wordt

bepaald door de beheerders van de betreffende zoekmachines. DaDi kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

- 23.3. Opdrachtgever machtigt DaDi hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft DaDi hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

Artikel 24. Reclame

- 24.1. Indien onderhoud van reclamecampagnes onderdeel van de Dienst is (zoals de Google AdWords-dienst), zal DaDi zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever.
- 24.2. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s) direct aan Opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. DaDi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een reclamecampagne wanneer Opdrachtgever nalaat de facturen te voldoen.

DEEL 5: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE ALGEMENE ACTIEVOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR WINACTIES

Artikel 25. Toepassingsbereik en deelname aan winacties

- 25.1. De artikelen 25 t/m 28 zijn van toepassing op alle winacties van DaDi van welke aard dan ook, tenzij de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden in de betreffende winactie zelf uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten.
- 25.2. Deelname aan een winactie van DaDi is gratis en vindt plaats door het invullen van het aanmeldformulier van de betreffende winactie of op andere wijze die voor de betreffende winactie is voorgeschreven.
- 25.3. Voorwaarden waarden voor deelneming aan een winactie van DaDi zijn dat deelnemer:
- a) minimaal 18 jaar oud is; en
 - b) akkoord gaat met de toepassing van deze algemene voorwaarden
- 25.4. DaDi heeft het recht om deelnemer(s) van deelname uit te sluiten, indien:
- a) de betreffende deelnemer(s) niet voldoe(t)(n) aan de in artikel 25.3 gestelde voorwaarden;
 - b) er sprake is van handelen in strijd met wet, regelgeving en/of deze Algemene Voorwaarden waaronder deze actievoorwaarden;
 - c) de betreffende deelnemer(s) onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens heeft verstrekt bij aanmelding;
 - d) er sprak is van fraude of als anderszins misbruik wordt gemaakt van de winactie; of
 - e) DaDi het gerechtvaardigd vermoeden heeft dan een van de sub a) t/m sub d) genoemde situaties zich voordoet.

Artikel 26. Winnaar

- 26.1. De winnaar van de winactie wordt door DaDi gekozen op een willekeurige en billijke wijze.
- 26.2. De winnaar krijgt persoonlijk bericht via het op het aanmeldformulier opgegeven e-mailadres. Als de winnaar niet binnen twee (2) weken op het bericht van DaDi heeft gereageerd, heeft DaDi het recht om een nieuwe winnaar te kiezen.
- 26.3. Het is niet mogelijk om de gewonnen website om te ruilen voor een andere website en/of een ander Product of Dienst van DaDi. In voorkomende gevallen en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van DaDi, aan welke toestemming DaDi voorwaarden kan stellen, is het wel mogelijk om de winactie onder betaling van extra kosten uit te breiden naar een uitgebreidere website en/of uitgebreidere Diensten.

Artikel 27. Inhoud Overeenkomst

- 27.1. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 3.1. komt in geval van winacties de Overeenkomst tussen DaDi en de winnende deelnemer tot stand op het moment dat DaDi de winnende deelnemer een schriftelijke bevestiging stuurt dat hij heeft gewonnen. Vanaf dat moment kwalificeert de winnende deelnemer als Opdrachtgever zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 27.2. Wat een deelnemer precies heeft gewonnen en daarmee wat de precieze inhoud is van de Overeenkomst tussen de winnende deelnemer – Opdrachtgever en DaDi is bepaald in de betreffende winactie zelf en/of op het daarvoor bedoelde aanmeldformulier. Voor zover dit niet in de winactie en/of het aanmeldformulier is gespecificeerd, heeft de winactie betrekking op:
 - a) het (op)bouwen – op basis van de door de winnende deelnemer zelf aan te leveren content – van een website bestaande uit één

- (1) pagina, zonder gebruik van een contactformulier en waarbij gekozen kan worden uit één van de standaard ontwerpen vermeld op de Website www.watkosteenwebsite.nl; en
- b) het onderhoud van die website gedurende de periode van één (1) jaar te rekenen van het moment dat de website 'live' is gegaan, waarmee wordt bedoeld het moment dat de Website door DaDi als gebruiksklaar is opgeleverd aan de deelnemer – Opdrachtgever.
- 27.3. Ter aanvulling en/of afwijking op hetgeen is bepaald in artikel 9.2. geldt dat alle rechten van Intellectuele Eigendom op een website die door DaDi is (op)gebouwd voor de winnende deelnemer – Opdrachtgever uit hoofde van winactie zoals bedoeld in dit artikel te allen tijde rusten bij en blijven rusten bij DaDi.
- 27.4. indien de winnende deelnemer–Opdrachtgever de Overeenkomst na afloop van de duur van de winactie, derhalve na een periode van één (1) jaar, niet wil voortzetten, dient hij de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder artikel 10.3. daarvan. Dat houdt in dat de winnende deelnemer–Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend aan het einde van looptijd kan beëindigen en dat daarvoor een opzegtermijn geldt van twee (2) maanden, bij gebreke waarvan de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd. Als de Overeenkomst wordt voorgezet, ontvangt de winnende deelnemer – Opdrachtgever steeds jaarlijks een factuur voor het onderhoud van de website, welke factuur overeenkomstig artikel 6.4 via vooruitbetaling voldaan dient te worden.

Artikel 28. Slotbepalingen

- 28.1. Over de uitslag van winacties wordt niet gecorrespondeerd.

- 28.2. In gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, zal door DaDi een besluit worden genomen.
- 28.3. DaDi heeft het recht om op welk moment deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en/of de winactie tussentijds stop te zetten.